

CHRISTOFER RAMOS

Senior Product Designer

Manaus, Brasil · christoferamos.1@gmail.com · +55 92 98223-5496 · christoferramos.com · linkedin.com/in/christoferamos

RESUMO PROFISSIONAL

Senior Product Designer com mais de 9 anos de experiência liderando UX/UI do discovery ao lançamento em produtos mobile-first e multiplataforma. Especializado em design de interação, arquitetura de informação e design systems escaláveis que conectam visão de design com implementação front-end. Na Bemol, maior plataforma de e-commerce do Norte do Brasil, entregou resultados mensuráveis: 170% de aumento nas visualizações de informações de empréstimo, 153% de crescimento no uso de vale crédito, 126% de salto no engajamento geral com funcionalidades, 52% de aumento em usuários únicos e 41% de crescimento em usuários ativos mensais. Participou do desenvolvimento de produtos para clientes internacionais como Motorola, Huawei e EPSON. Com experiência na plataforma VTEX, liderança interfuncional e mentoria de equipe. Aplica continuamente um mindset de testes A/B e análise de UX com UX Cam e Microsoft Clarity entre ciclos formais de pesquisa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior Product Designer

Bemol Digital · Manaus, AM (Remoto)

Ago 2021 – Presente

- Liderou o UX/UI ponta a ponta no app mobile e plataforma web da Bemol (VTEX + Flutter), canal principal para 91% da base de clientes. Co-liderou uma pequena equipe de design de produto, facilitando workshops de design thinking e padronizando processos de revisão em web e mobile.
- Redesenhou o Checkout Multi-Fulfillment (2026). Substituiu um webview legado de rolagem única por navegação por etapas e visibilidade de separação de pacotes, viabilizando BOPIS + entrega em domicílio no mesmo carrinho e expondo prazos específicos por origem pela primeira vez. Utilizou rollout em duas fases para validar a lógica de fulfillment em produção antes de investir em redesign visual completo.
- Redesenhou a página de Perfil (2024). Conduziu pesquisa com entrevistas semiestruturadas, card sorting e benchmarking competitivo. Resultados 3 meses após o lançamento: Minha Conta +126%, Meus Pedidos +100%, Histórico de Bônus +126%, Vale Crédito +153%, Empréstimos +170%, Minhas Medalhas +105%, Usuários Únicos +52%, Usuários Ativos Mensais +41%.
- Redesenhou as Categorias Retail (2024). Reconstruiu a navegação por departamentos com dados comportamentais do UX Cam, Matriz CSD para alinhamento com stakeholders e testes de usabilidade com clientes e colaboradores de loja. Melhorou a descoberta de categorias e reduziu o tempo até o produto ao espelhar a lógica dos corredores da loja física; validado com Maze antes do rollout.
- Trabalhou com desenvolvedores, product owners e stakeholders para traduzir necessidades de usuários e do negócio em decisões de produto. Facilitou workshops de design thinking e aplicou Lean Inception em kickoffs e priorização de funcionalidades.
- Conduziu pesquisa com usuários, testes de usabilidade, testes A/B e análise quantitativa com UX Cam, Microsoft Clarity, Maze e Hotjar. Desenvolveu automações com IA para extrair insights de UX continuamente entre ciclos formais de pesquisa.
- Construiu e manteve um design system escalável cobrindo tokens, estados de componentes, comportamentos responsivos e padrões de interação nos verticais de varejo, Farma e Saúde. Fluente em Material Design, Apple HIG, Material UI, PrimeNG, Ant Design e Fluent UI.
- Colaborou com o time Flutter na implementação de componentes customizados e acessíveis alinhados às diretrizes WCAG. Conduziu auditorias de design e avaliações de acessibilidade para manter o produto inclusivo e competitivo.

Designer UI/UX

INDT — Instituto Nokia de Tecnologia · Manaus, AM

Jan 2019 – Ago 2021

- Liderou o UX de produtos digitais para clientes internacionais como Motorola, Huawei e EPSON, com foco em design de interação, arquitetura de informação e inovação de produto em plataformas mobile e desktop.

- Liderou o design de produto do Omnia, sistema unificado de controle de fábrica para a TELLESCOM. O projeto consolidou 6 plataformas de manufatura isoladas em uma única solução integrada cobrindo todo o ciclo produtivo. Entregue em 12 meses por meio de workshops de Lean Inception, War Rooms, sessões de Design Studio e pesquisa com múltiplos stakeholders nas linhas de produção, sem interrupção das operações fabris.
- Realizou testes de usabilidade e testes A/B ao longo do ciclo de desenvolvimento, defendendo os usuários finais em ambientes de P&D interfuncionais com engenheiros, gerentes de produto e QA.
- Projetou produtos para ambientes fabris e industriais, equilibrando restrições técnicas com requisitos de acessibilidade e princípios de design responsivo.

Designer UI/UX

Fermento Digital · Manaus, AM

Nov 2017 – Dez 2018

- Desenvolveu protótipos mobile-first e projetos de prova de conceito para web e mobile, trabalhando junto às equipes da agência para manter as entregas alinhadas com os objetivos dos clientes.
- Aplicou princípios de design responsivo e práticas de colaboração interfuncional em projetos de clientes em um contexto de agência dinâmico.

HABILIDADES E FERRAMENTAS

Design & Prototipagem: Figma, Sketch, Adobe XD, Principle, ProtoPie

Pesquisa & Análise: UX Cam, Microsoft Clarity, Maze, Hotjar, Google Analytics, Testes A/B, Card Sorting, Entrevistas Semiestruturadas, Benchmarking, Matriz CSD

Metodologias: Lean Inception, Design Thinking, War Room, Design Studio, Jobs-to-be-Done, Product Discovery, Testes de Usabilidade

Design Systems: Material Design, Apple HIG, Material UI, PrimeNG, Ant Design, Fluent UI

Plataformas & Front-end: VTEX, Flutter, HTML/CSS básico, Storybook, Zeplin, Design Tokens

IA & Automação: Claude (Anthropic), Gemini, ChatGPT; automações com UX Cam/Clarity para análise contínua de UX

Competências Principais: Design de interação, arquitetura de informação, design mobile-first, design responsivo, acessibilidade (WCAG), estratégia de UX, product discovery, liderança interfuncional, mentoria de equipe, facilitação de workshops

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em User Experience (UX) e Experience Design

UNESC · Criciúma, SC

Jan 2022 – Dez 2022

Bacharelado em Design

FUCAPI · Manaus, AM

Fev 2014 – Mar 2017

Apple Developer Academy

Turma 2016–2017 · Manaus, AM

2016 – 2017

CERTIFICAÇÕES

- PM3 — Product Discovery · Product Leadership · Product Analytics
- Aprender Design — Pesquisa Quantitativa e Orientada a Dados
- Badaró — Jornada UX: Briefing, Persona, Protótipo e Testes
- The Starter — Handoffs de Design Saudáveis e Otimizados
- cfPRO® — Figma: Design Systems Escaláveis no Figma

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Proficiência profissional (leitura, escrita e conversão)